			Versión: 06
			Código: GTI-F-020
Gestión de Tecnologías de la Información			
Formato Ficha Técnica de Productos de Hardware			
Nombre del producto	**SERVICIO DE PREALISTAMIENTO Y PUESTA EN MARCHA**	**Cantidad**	**1**
Especificaciones técnicas mínimas a definir			
A. CONFIGURACIÓN DE PLATAFORMA DE GESTIÓN (iMaster NCE-Campus)			
1. Controladora	Habilitar la controladora cloud campus y validar conectividad con los equipos a instalar		
2. Controladora	Crear usuarios administradores con perfiles diferenciados: administrador, operador y auditor		
3. Controladora	Cargar el licenciamiento de todos los equipos y asociarlos a los switches y access points entregados		
4. Controladora	Garantizar el registro, autenticación y buen funcionamiento de todos los switches y access points entregados en la controladora		
5. Controladora	Garantizar que los switches y access points puedan gestionarse remotamente para realizar configuraciones desde la consola del controlador		
B. CONFIGURACIÓN DE SWITCHES			
6. Switch	Asignar direccionamiento IP de gestión a cada equipo, conforme al plan de direccionamiento aprobado por el SENA		
7. Switch	Autenticar y registrar cada switch en la controladora en nube (iMaster NCE-Campus)		
8. Switch	Configurar VLANs, QoS, PoE budget, Link Aggregation (LAG), Stack y políticas de seguridad conforme a las especificaciones técnicas de cada sede, aprobadas por el supervisor del contrato		
C. CONFIGURACIÓN DE ACCESS POINTS			
9. Access Point	Asignar direccionamiento IP de gestión a cada AP conforme al plan de direccionamiento aprobado		
10. Access Point	Autenticar y registrar cada AP en la controladora en nube (iMaster NCE-Campus)		
11. Access Point	Configurar SSIDs, bandas de operación, protocolos de seguridad WPA2/WPA3, QoS inalámbrico y perfiles de usuario conforme a los requerimientos de cada sede		
D. PUESTA EN MARCHA			
12. Puesta en marcha	El Proveedor llevará a cabo las configuraciones específicas de cada equipo (switch de acceso y AP) para cada sede, retirando los equipos actuales y dejando operativos los nuevos sin interrupción mayor al tiempo acordado con el SENA		
13. Coordinación	El Proveedor y el SENA designarán equipos idóneos para el proyecto, con un interlocutor válido por cada parte		
14. Módulos SFP	Las cantidades de SFP para las conexiones entre los switches de acceso y core estarán definidas por la arquitectura y necesidades de cada sede		
15. Accesorios de montaje	El oferente deberá suministrar todos los accesorios para el montaje de los dispositivos en la infraestructura física y en los racks estandarizados		
E. ENTREGABLES Y DOCUMENTACIÓN			
16. Documentación	Entregar, antes de la recepción a satisfacción, un documento de configuración baseline por equipo instalado, que incluya: parámetros de red, VLANs configuradas, políticas QoS aplicadas, usuarios administradores y topología lógica de red. Debe ser aprobado por el supervisor del contrato		
17. Capacitación	Transferencia de conocimiento y su respectiva certificación al personal técnico designado por el SENA (mínimo 10 personas), con intensidad mínima de 32 horas, sobre operación, administración, monitoreo, configuración y atención de incidentes en la plataforma CloudCampus iMaster y en la infraestructura LAN y WLAN implementada		